

LA NORMA CEIF (Certificazione dei servizi per l'Infanzia e le Famiglie)

Introduzione

IL MODELLO I.S.P.E.F. DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ'

Progettare la qualità dei servizi

Le diverse ottiche per valutare la Qualità dei Servizi

La Valutazione Interna ai Servizi; La Valutazione Esterna dei Servizi; La Valutazione Globale dei Servizi

La documentazione della Valutazione

Punto 0

CAMPI DI APPLICAZIONE DEI SERVIZI PER L'INFANZIA E LE FAMIGLIE

0.1 Il termine di "Servizio per l'infanzia e le Famiglie"

0.2 I campi di applicazione e definizioni dei Servizi per l'infanzia

0.3 I campi di applicazione e definizioni dei Servizi per le Famiglie

Punto 1

SCOPO E NORMATIVA DEI SERVIZI PER L'INFANZIA E LE FAMIGLIE

1.1 Finalità delle istituzioni per l'Infanzia e le Famiglie

1.2 La normativa generale della Certificazione CEIF

1.3 Il processo di Certificazione dei servizi per l'Infanzia e le Famiglie

Punto 4

QUALITÀ FORMATIVA

DEL SISTEMA EDUCATIVO E DIDATTICO

4.0. Termini e definizioni della Qualità Formativa

4.1. I Servizi per l'Infanzia

4.2. I Servizi per le Famiglie

4.3. Accoglienza ed inserimento dei bambini e delle famiglie nella Struttura Educativa

4.4. Il Piano di Lavoro, la Progettazione Educativa e le Programmazioni Didattiche dei servizi per l'Infanzia e le Famiglie

4.5. La progettazione e la sperimentazione dei Servizi Innovativi per l'Infanzia e le Famiglie

Punto 2

QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLA ORGANIZZAZIONE E NELLA GESTIONE

2.1. Il Management dell'Istituzione Educativa

2.2. L'ente gestore

2.3. L'erogazione dei Servizi

2.4. La gestione degli spazi e degli arredi

2.5. L'alimentazione nei Servizi per l'Infanzia e le Famiglie

2.6. Le norme igienico-sanitarie nei servizi per l'Infanzia e le Famiglie

Punto 5

QUALITÀ SOCIALE DEGLI STUDENTI DEL CONTESTO E DELL'ISTITUZIONE EDUCATIVA/SCOLASTICA

5.1. La soddisfazione dei bambini, delle famiglie, degli educatori e del management

5.2. La comunicazione e la partecipazione delle famiglie nell'Istituzione Educativa

5.3. La collaborazione tra Istituzioni Educative e la continuità formativa

Punto 3

QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLE RISORSE UMANE E PROFESSIONALI

3.0. Termini e definizioni del Personale

3.1. L'attività della Direzione Educativa

3.2. Attività del personale dei Servizi per l'Infanzia e le Famiglie

3.3. La formazione dei gruppi di bambini e di famiglie

3.4. Le competenze professionali degli Educatori dei Servizi per l'Infanzia

3.5. Le competenze professionali dell'Educatore Familiare

3.6. La formazione in servizio del Personale

3.7. Il responsabile e la Commissione della Qualità

Punto 6

QUALITÀ PER LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA E DEI SERVIZI

6.1. La valutazione del Sistema

6.2. L'analisi dei Servizi ed il monitoraggio dei risultati e dei processi

6.3. L'attività di riprogettazione e di miglioramento